

PROCEDURA MQ- 0065**TIPOLOGIA E OGGETTO DEL DOCUMENTO****POLITICA****RELATORI E REVISORI DEL DOCUMENTO**

REV. N.	DATA REV.	ELABORATA DA	APPROVATA DA	ACCETTATA DA
3				
4	04/12/2014			
5	20/02/2015			
6	13/03/2015	Bariselli Pierluigi	Laini Alberto, Bariselli Pierluigi	Metelli Sergio
7	14/12/2017	Palmieri Federica	Laini Alberto, Bariselli Pierluigi	Metelli Sergio
8	09/02/2018	Laini Alberto	Laini Alberto, Bariselli Pierluigi	Metelli Sergio
9	24/09/2018	Bariselli Pierluigi	Laini Alberto, Bariselli Pierluigi	Metelli Sergio

NATURA DELLA MODIFICA APPORTATA

REV. N.	Modifica
3	
4	Rimissione su nuovo sistema informatico; conforme al precedente indice di revisione
5	Aggiornamento per uniformità della veste grafica a contenuto invariato
6	Inserito aspetti relativi alle malattie professionali
7	Aggiornamento della veste grafica a contenuto invariato
8	Cambiato standard di riferimento (da ISO/TS a IATF) ed esplicitato la costante innovazione del prodotto
9	Aggiornamento per adeguamento alle nuove UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 15001:2018

DOCUMENTO	REVISIONE		Questo documento non può essere riprodotto né portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione della Metelli S.p.A. La conformità all'originale della copia cartacea è evidenziata dal timbro "APPROVATO" in rosso.
	Numero	DATA	
MQ-0065	9	24/09/2018	

INDICE**1.0 SCOPO****2.0 CAMPO D'APPLICAZIONE****3.0 FUNZIONI E RESPONSABILITA'****4.0 PROCEDURA****5.0 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO****6.0 MODULISTICA RICHIAMATA NEL TESTO****7.0 TERMINI E DEFINIZIONI**

DOCUMENTO	REVISIONE		Questo documento non può essere riprodotto né portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione della Metelli S.p.A. La conformità all'originale della copia cartacea è evidenziata dal timbro "APPROVATO" in rosso.
	Numero	DATA	
MQ-0065	9	24/09/2018	

1.0 SCOPO

2.0 CAMPO D'APPLICAZIONE

3.0 FUNZIONI E RESPONSABILITA'

Ruolo	Titoli/ Qualifiche Ruolo	Titoli/ Qualifiche Individuali	Famiglia	Responsabilità/Attività
-------	--------------------------------	--------------------------------------	----------	-------------------------

4.0 PROCEDURA

4.1 Politica per la Qualità, la Salute e la Sicurezza sul lavoro e l'ambiente

La Direzione della Metelli S.p.A. ha deciso di adottare sistemi di gestione della Qualità, della Salute e Sicurezza dei lavoratori e della tutela dell'ambiente estesi all'intera attività aziendale.

Saranno pertanto concretizzati e consolidati i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001, dallo Standard Automotive IATF 16949, dalla norma OHSAS 18001 / UNI ISO 45001 e della norma UNI EN ISO 14001.

L'azienda applica questi sistemi impegnandosi a migliorarne con continuità l'efficacia utilizzando la politica, gli obiettivi, i risultati delle verifiche ispettive, le azioni correttive e preventive ed il riesame della direzione.

La Direzione in particolare stabilisce gli obiettivi, gli indicatori e le responsabilità, considerando come quadro di riferimento: l'analisi del proprio contesto, le esigenze e le aspettative delle parti interessate, gli obblighi di conformità, i propri rischi e/o le opportunità, gli aspetti ambientali significativi e i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Questa strategia coinvolge tutto il personale dell'azienda basandosi su precisi obiettivi tesi a:

- Garantire la soddisfazione delle aspettative dei clienti in termini di qualità del prodotto, di servizio e di prezzo;
- Garantire una costante innovazione del prodotto attraverso attività di R&D e di scouting tecnologico al fine di creare un vantaggio competitivo e strategico per l'azienda;
- Gestire e controllare le prestazioni dell'organizzazione;
- Prevalere nei confronti della concorrenza di mercato con risultati globali di eccellenza;
- Assicurare il rispetto delle leggi, delle normative Regionali e Nazionali di Sicurezza e Ambiente applicabili alla propria attività, prodotti e servizi e degli altri obblighi di conformità;
- Assicurare l'impegno affinché attività, prodotti e servizi siano compatibili con gli obiettivi della prevenzione dell'inquinamento, mediante la riduzione progressiva, per quanto concretamente attuabile, delle emissioni atmosferiche e di rumore, degli scarichi idrici, dei rifiuti, e, in generale, dell'impatto dell'attività sull'ambiente, per il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- Perseguire l'azzeramento di incidenti, infortuni e danni alla salute e sicurezza dei lavoratori e possibili malattie professionali;
- Promuovere ogni azione diretta a far sì che i processi aziendali minimizzino i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro di tutte le persone che collaborano con Metelli S.p.A.;
- Minimizzare l'uso di risorse naturali perseguendo il riutilizzo e/o la riduzione dei consumi di energia e materiali;
- Diminuire continuamente l'impatto ambientale soprattutto per quanto riguarda i seguenti aspetti:

DOCUMENTO	REVISIONE		Questo documento non può essere riprodotto né portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione della Metelli S.p.A. La conformità all'originale della copia cartacea è evidenziata dal timbro "APPROVATO" in rosso.
	Numero	DATA	
MQ-0065	9	24/09/2018	

- Emissioni in atmosfera;
- Scarichi idrici;
- Smaltimento rifiuti.

Le linee guida della politica per la Qualità, la Salute e la Sicurezza dei lavoratori e per l'ambiente e:

- Definire in modo chiaro e preciso i compiti e le responsabilità all'interno dell'organizzazione;
- Rispettare la legislazione vigente attraverso un continuo e rigoroso controllo;
- Indirizzare le attività formative verso la soddisfazione del Cliente, la salute e la sicurezza dei lavoratori e il rispetto dell'ambiente;
- Formare, informare, addestrare e sensibilizzare tutti i lavoratori a svolgere i propri compiti, rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali, dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e delle proprie responsabilità definite nei sistemi;
- Valutare preventivamente tutti i rischi per la salute e la sicurezza e l'ambiente ed informare le persone che lavorano per Metelli S.p.A. sulle corrette modalità di lavoro;
- Garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori (dipendenti e terzi) che operano in azienda;
- Dotare i sistemi di opportuni indicatori che possano facilmente quantificare le prestazioni aziendali;
- Ottimizzare l'utilizzo delle risorse umane dotandosi sempre di collaboratori di provata esperienza e di professionalità garantita con l'obiettivo primario di potenziare il processo di soddisfazione del Cliente;
- Operare secondo uno stile gestionale orientato a prevenire i potenziali problemi, comprese le situazioni di potenziale emergenza, e promuovere una risposta adeguata anche mediante gruppi di lavoro;
- Valorizzare la partecipazione propositiva del personale;
- Favorire e impegnarsi ad attuare metodologie, interventi e adeguamenti atti alla riduzione degli incidenti ed infortuni e di impatto ambientale;
- Responsabilizzare Clienti e fornitori in tutto ciò che concerne la sicurezza e la salute dei lavoratori e il rispetto dell'ambiente, aumentando il loro coinvolgimento negli obiettivi aziendali;
- Stabilire e mantenere comunicazioni con le parti interessate, interne ed esterne, per diffondere la propria politica e per coinvolgerle negli sforzi di miglioramento;
- Offrire e selezionare prodotti senza alcun compromesso in merito alla sicurezza degli operatori e al rispetto dell'ambiente.

Quanto qui espresso deve essere considerato da ogni componente la struttura aziendale guida comportamentale per la propria attività operativa.

DOCUMENTO	REVISIONE		Questo documento non può essere riprodotto né portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione della Metelli S.p.A. La conformità all'originale della copia cartacea è evidenziata dal timbro "APPROVATO" in rosso.
	Numero	DATA	
MQ-0065	9	24/09/2018	

4.2 Policy for Quality, Health and Safety at Work and the Environment

The Management of Metelli S.p.A. has decided to introduce Quality, Health and Safety of Workers and Environment management systems extending to all the company activities.

The requirements specified by the standard UNI EN ISO 9001, by the Automotive Standard IATF 16949, by the OHSAS 18001 / UNI ISO 45001 standard and by the UNI EN ISO 14001 standard will therefore be put into practice and consolidated.

The company will apply these systems and is committed to the constant improvement of their effectiveness by using the policy, objectives, results of audits, corrective and preventive actions and management review.

The Management in particular establishes objectives, indicators and responsibilities, considering as the reference framework: analysis of its own context, needs and expectations of the parties concerned, conformity obligations, its risks and/or opportunities, significant environmental aspects and the risks for health and safety at work.

This strategy involves the entire staff based on specific objectives aimed to:

- Ensure the fulfilment of customers' expectations in terms of product quality, provided service and price;
- Quarantee a constant product innovation through R&D activities and technological scouting in order to create a competitive and strategic advantage for the company;
- Manage and monitor the performance of the organization;
- Gain competitive market advantage through the achievement of excellent overall results;
- Comply with the applicable national and local laws regarding safety and environmental legislation impacting its business practices, products and services, and with the other conformity requirements;
- Ensure that activities, products and services are compatible with the objectives of pollution prevention, via progressive reduction, insofar as implementable in practice, of air and noise emissions, effluents, waste and, in general, impact of the activity on the environment, for ongoing improvement of environmental performance;
- Pursue the elimination of accidents, injuries and damage to the health and safety of workers and possible occupational diseases;
- Promote all actions aimed at ensuring that the company processes minimize the risks for health and safety at work of all those who collaborate with Metelli S.p.A.;
- Minimize the use of natural resources, re-using and/or reducing consumption of energy and materials;
- Continuously reduce environmental impact, in particular concerning the following aspects:
 - Emissions;
 - Effluents;
 - Waste disposal.

Policy guidelines for Quality, Health and Safety of Workers and the Environment:

- Clearly and precisely define the tasks and responsibilities within the organization;
- Respect the laws in force through a continuous and rigorous control;
- Target training activities to customer satisfaction, health and safety of workers and respect for the environment;
- Train, inform, instruct and stimulate all workers to carry out their tasks, making them aware of their individual obligations, of the importance of each of their actions for achievement of the expected results and of their responsibilities defined within the systems;

DOCUMENTO	REVISIONE		Questo documento non può essere riprodotto né portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione della Metelli S.p.A. La conformità all'originale della copia cartacea è evidenziata dal timbro "APPROVATO" in rosso.
	Numero	DATA	
MQ-0065	9	24/09/2018	

- Evaluate in advance all risks for health and safety and the environment and inform the persons who work for Metelli S.p.A. of the correct working methods;
- Ensure a healthy safe working environment for all workers (employees and third parties) operating within the company;
- Provide the systems with appropriate indicators that can easily quantify business performance;
- Optimize the use of human resources by always acquiring collaborators with proven experience and guaranteed professional competence with the primary objective of strengthening the customer satisfaction process;
- Operate according to a management style geared to preventing potential problems, including potential emergency situations, and promote an appropriate response also through working groups;
- Enhance the active participation of the staff;
- Promote and undertake to implement methods, interventions and adjustments designed to reduce accidents, injuries and environmental impact;
- Make customers and suppliers aware of their responsibilities concerning safety and health of workers and respect for the environment by increasing their involvement in business goals;
- Establish and maintain communications with the parties concerned, both inside and outside the company, to disseminate the company policy and involve them in the improvement efforts;
- Offer and select products without compromising in any way on operator safety and respect for the environment.

The above shall be considered by each member of the company as a conduct guideline for his/her operating activity.

5.0 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Codice e titolo della Procedura		
Codice e titolo dell'Istruzione		
Codice e titolo di altri documenti		
Riferimenti Normativi e Legislativi		
Area Tematica	Rif. Normativo e Legislativo	Titolo

6.0 MODULISTICA RICHIAMATA NEL TESTO

Codice e titolo della Modulistica
--

7.0 TERMINI E DEFINIZIONI

Termine	Definizione	Riferimento	Articolo/Requisito
----------------	--------------------	--------------------	---------------------------

DOCUMENTO	REVISIONE		Questo documento non può essere riprodotto né portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione della Metelli S.p.A. La conformità all'originale della copia cartacea è evidenziata dal timbro "APPROVATO" in rosso.
	Numero	DATA	
MQ-0065	9	24/09/2018	